



Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы «Городская клиническая больница имени А.К. Ерамишанцева Департамента здравоохранения города Москвы»

Дата регистрации ГБУЗ «ГКБ им. А.К. Ерамишанцева ДЗМ», 23 ноября 1994года.

Адрес: г. Москва, ул. Ленская, дом 15

Режим работы круглосуточно, без выходных

Контактная информация:

Call-центр: [+7 \(499\) 940-04-30](tel:+7(499)940-04-30)

Время приема звонков: ежедневно с 08:00 до 20:00 часов без выходных и праздничных дней.

Адрес электронной почты:

gkb-eramishanzeva@zdrav.mos.ru

Страница больницы на сайте Департамента здравоохранения города Москвы:

www.mosgorzdrav.ru/gkb-eramishanzeva

Справочные службы ГБУЗ «ГКБ им. А.К. Ерамишанцева ДЗМ»:

Стационар — [+7 \(495\) 471-12-55](tel:+7(495)471-12-55), [+7 \(495\) 471-31-81](tel:+7(495)471-31-81)

Справочная служба работает ежедневно, без выходных, с 9:00 до 19:00.

Приемная главного врача ГБУЗ «ГКБ им. А.К. Ерамишанцева ДЗМ»:

[+7 \(495\) 471-10-44](tel:+7(495)471-10-44) и gkb-eramishanzeva@zdrav.mos.ru.

Часы приема главного врача: понедельник с 16:00 до 19:00 по предварительной записи.

Заместители главного врача принимают по предварительной записи.

Запись можно осуществить у секретаря главного врача.

Приемные отделения ГБУЗ «ГКБ им. А.К. Ерамишанцева ДЗМ»:

- стационар — [+7 \(495\) 471-09-39](tel:+7(495)471-09-39), [+7 \(495\) 471-20-89](tel:+7(495)471-20-89) (круглосуточно)
- родильное отделение №1 — [+7 \(495\) 471-18-22](tel:+7(495)471-18-22) (круглосуточно)

Телефон «горячей линии» — [+7 \(901\) 578-33-21](tel:+7(901)578-33-21).

Обращаем Ваше внимание, что мы не даём информацию о состоянии и местонахождении пациентов по телефону «горячей линии». Данная информация предоставляется только по телефонам справочной службы.

КДЦ — [+7 \(499\) 940-04-30](tel:+7(499)940-04-30) (с 9:00 до 20:00, суббота и воскресенье — выходные дни).

«Горячая линия» плановой госпитализации иногородних граждан — [+7 \(495\) 587-70-88](tel:+7(495)587-70-88) (ежедневно, круглосуточно).

| Сведения об учредителях (участниках) юридического лица | |
|--|---|
| ГРН и дата внесения в ЕГРЮЛ сведений о данном лице | 7167747778697 06.06.2016 |
| Субъект Российской Федерации | Москва г |
| Сведения об органе государственной власти, органе местного самоуправления, юридическом лице, осуществляющем права учредителя (участника) | |
| ГРН и дата внесения в ЕГРЮЛ сведений о данном лице | 7167747778697 06.06.2016 |
| ОГРН | 1037707005346 |
| ИНН | 7707089084 |
| Полное наименование | ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ |
| ГРН и дата внесения в ЕГРЮЛ записи, содержащей указанные сведения | 7167747778697 06.06.2016 |



Государственное бюджетное учреждение здравоохранения
города Москвы «Городская клиническая больница имени А.К.
Ерамишанцева Департамента здравоохранения города
Москвы» г. Москва, ул. Ленская, д. 15

Структурные подразделения и филиалы:

Родильное отделение №1: 129327, г. Москва, ул. Ленская 15, корпус 1

+7 (495) 471-20-11 ежедневно, без выходных, с 9:00 до 19:00

Проезд: м. Бабушкинская, далее пешком.

Адрес электронной почты: gkb-eramishanцева@zdrav.mos.ru

Женская консультация №1: ул. Череповецкая, д., 24, +7 (499) 200-72-11 пн-пт. с 8:00 до 20:00, сб. с 9:00 до 15:00, вс. в соответствии с графиком дежурств женских консультаций.

Проезд: м. Алтуфьево, далее пешком.

Женская консультация №2: ул. Плещеева, д. 28, +7 (499) 902-76-81 пн-пт. с 8:00 до 20:00, сб. с 9:00 до 15:00, вс. в соответствии с графиком дежурств женских консультаций.

Проезд: м. Бибирево, автобус №290, №771 до остановки « ул. Плещеева», м. Медведково, автобус № 771 до остановки « ул. Плещеева», автобусы № 601, № 744, № 909, троллейбус №80 до остановки «ул. Лескова»

Женская консультация №3: ул. Дмитровское шоссе, д. 165, корп. 7, +7 (499) 66-11-740 пн-пт. с 8:00 до 20:00, сб. с 9:00 до 15:00, вс. в соответствии с графиком дежурств женских консультаций.

Проезд: м. Алтуфьево, автобус № 836 до остановки «Поликлиника»

Женская консультация №4: ул. Яблочкова, д.3А, стр.1, пн-пт. с 8:00 до 20:00, сб. с 9:00 до 15:00, вс. в соответствии с графиком дежурств женских консультаций.

Проезд: м. Тимирязевская, далее пешком

Женская консультация №5: ул. Академика Комарова, д. 5, корп. 1, +7 (495) 619-29-41 пн-пт. с 8:00 до 20:00, сб. с 9:00 до 15:00, вс. в соответствии с графиком дежурств женских консультаций.

Проезд: м. Владыкино, автобусы № 76, 76К до остановки «ул. Академика Комарова».

Женская консультация №6: ул. Енисейская, дом 2, корп. 2, +7 (495) 472-66-60 пн-пт. с 8:00 до 20:00, сб. с 9:00 до 15:00, вс. в соответствии с графиком дежурств женских консультаций

Проезд: м. Свиблово, далее пешком

Женская консультация №7: ул. Декабристов, д. 24, +7 (999) 918-96-26 пн-пт. с 8:00 до 20:00, сб. с 9:00 до 15:00, вс. в соответствии с графиком дежурств женских консультаций.

Проезд: м. Отрадное, далее пешком.

Женская консультация №8: ул. Бестужевых, д.15, +7 (499) 201-65-85 пн-пт. с 8:00 до 20:00, сб. с 9:00 до 15:00, вс. в соответствии с графиком дежурств женских консультаций.

Проезд: м. Отрадное, автобус № 124, № 71 до остановки «ул. Бестужевых д. 15»

Женская консультация №9: ул. Пестеля, д. 6А, +7 (499) 203-39-92 пн-пт. с 8:00 до 20:00, сб. с 9:00 до 15:00, вс. в соответствии с графиком дежурств женских консультаций.

Проезд: м. Бабушкинская, автобус №880, № 605 до остановки «Северный бульвар»

Центр планирования семьи: ул. Октябрьская, дом 69, +7 (495) 471-19-36 пн-пт. с 8:00 до 20:00, сб. с 9:00 до 14:00, вс. – выходной. Проезд: м. Марьяна Роща, далее пешком.

Травмпункт №1: проезд Шокальского, 8, стр. 1, [+7 \(499\) 477-42-04](tel:+74994774204), [+7 \(499\) 477-50-18](tel:+74994775018) круглосуточно, без Выходных. Проезд: м. Бабушкинская, трамвай № 17 до остановки «Проезд Шокальского», далее пешком.

Автобусы № 696, 181, 309, С15 до остановки «Поликлиника №218».

Травмпункт №2: Чукотский пр., 8, [+7 \(499\) 186-94-38](tel:+74991869438), [+7 \(499\) 189-78-84](tel:+74991897884) круглосуточно, без выходных

Проезд: м. Бабушкинская, трамвай № 17 до остановки «Сухонская улица», далее пешком.

График дежурств женских консультаций можно уточнить по телефону call-центра:

[+7 \(499\) 940-04-30](tel:+74999400430)

Время приема звонков: ежедневно с 08:00 до 20:00 часов без выходных и праздничных дней.



Государственное бюджетное учреждение здравоохранения
города Москвы «Городская клиническая больница имени А.К.
Ерамишанцева Департамента здравоохранения города
Москвы» г. Москва, ул. Ленская, д. 15

Правила внутреннего распорядка

Посещение стационарных пациентов в больнице производится в будние дни с 16:00 до 19:00, в выходные и праздничные дни с 11:00 до 13:00 и с 16:00 до 19:00.

Посещение пациентов, находящихся в психосоматическом отделении, — четверг и воскресенье с 17:00 до 19:00.

Пропуск пациентов в консультативно – диагностический центр осуществляется до 20:00.

Посещения родственниками пациентов отделений реанимации и интенсивной терапии — круглосуточно.

Беседы с лечащими врачами палатных отделений ежедневно в будние дни с 13:00 до 14:00.

Беседы с лечащими врачами отделения реанимации и интенсивной терапии ежедневно с 16:00 до 17:00.

Посещение пациентов с детьми в возрасте до 14 лет — ЗАПРЕЩЕНО!
Допускается проход детей до 14 лет в корпус № 1 (ЦПСИР).

К одному пациенту одновременно допускается не более двух посетителей.

**При проведении санитарно-противоэпидемических
(профилактических) мероприятий время посещения пациентов может
быть изменено.**



Государственное бюджетное учреждение здравоохранения
города Москвы «Городская клиническая больница имени А.К.
Ерамишанцева Департамента здравоохранения города
Москвы» г. Москва, ул. Ленская, д. 15

ОРГАНЫ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ СУБЪЕКТА РФ В СФЕРЕ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ ГРАЖДАН

Министерство здравоохранения Российской Федерации:

- Адрес: 127994, ГСП-4, г. Москва, Рахмановский пер, д. 3
- Часы работы: пн. – пт. с 08:00 до 18:00, сб. и вс. – выходные дни
- Прием корреспонденции: г. Москва, ул. Неглинная, д.25, 3-й подъезд, "Экспедиция"
- Телефоны справочной службы — [+7 \(495\) 628-44-53](tel:+7(495)628-44-53), [+7 \(495\) 627-29-44](tel:+7(495)627-29-44)
- Телефон «горячей линии»: [8 800 550 99 03](tel:88005509903)
- Телефон для обращения граждан: [+7 \(495\) 627-29-93](tel:+7(495)627-29-93)
- Многоканальный телефон: [+7 \(495\) 627-24-00](tel:+7(495)627-24-00)
- Телефон пресс-секретаря Министра: [+7 \(495\) 927-25-32](tel:+7(495)927-25-32)
- Министр здравоохранения РФ Вероника Игоревна Скворцова
- E-mail: info@rosminzdrav.ru
- Сайт: rosminzdrav.ru

Департамент здравоохранения города Москвы:

- Адрес: 127006, г. Москва, Оружейный пер., д. 43
- Часы работы: пн. – пт. с 08:00 до 20:00, сб. и вс. – выходные дни
- Адрес приемной: г. Москва, 2-й Щемилковский пер., д. 4 «А», стр. 4
- Часы работы приемной Департамента здравоохранения города Москвы: пн. – чт. с 09:00 до 18:00 (обед с 13:30 до 14:30), пт. с 9:00 до 16:45 (обед с 13:30 до 14:30), сб. и вс. – выходные дни
- Руководитель департамента здравоохранения города Москвы Алексей Иванович Хрипун
- Телефон по вопросам медицинской помощи (круглосуточно): [+7 \(499\) 251-83-00](tel:+7(499)251-83-00)
- Телефон по вопросам лекарственного обеспечения: [+7 \(499\) 251-14-55](tel:+7(499)251-14-55)
- Телефон по вопросам вакцинации: [+7 \(499\) 194-27-74](tel:+7(499)194-27-74)
- Телефон единой справочной службы города Москвы (горячая линия): [+7 \(495\) 777-77-77](tel:+7(495)777-77-77)
- E-mail: zdrav@mos.ru
- Сайт: mosgorzdrav.ru

Территориальный орган Росздравнадзора по г. Москве и Московской области:

- Адрес — 127206, Россия, г. Москва, ул. Вучетича, д. 12 А
- Часы работы: пн-чт 9:00–17:45, перерыв 13:00–14:00; пт 9:00–16:30, перерыв 13:00–14:00
- Телефоны «горячей линии» — [+7 \(495\) 611-47-74](tel:+7(495)611-47-74), [+7 \(916\) 256-76-76](tel:+7(916)256-76-76)
- E-mail: office@reg77.roszdravnadzor.ru
- Сайт: <http://77reg.roszdravnadzor.ru>

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по городу Москве:

- Адрес — 129626, г. Москва, Графский пер., 4/9
- Часы работы: пн-чт 9:00–17:30, перерыв 13:00–13:45; пт 9:00–16:30, перерыв 13:00–13:45
- Телефон — [+7 \(495\) 687-40-35](tel:+7(495)687-40-35)
- E-mail: uprav@77.rospotrebnadzor.ru
- Сайт: 77.rospotrebnadzor.ru

Московский городской фонд обязательного медицинского страхования:

- Адрес — 117152, г. Москва, Загородное шоссе, д.18А
- Часы работы: пн-пт 8:00–17:00, перерыв 12:00–13:45
- Телефон — [+7 \(495\) 952-93-21](tel:+7(495)952-93-21)
- Телефон «горячей линии» — [+7 \(495\) 952-93-21](tel:+7(495)952-93-21)
- E-mail: fond@mgfoms.ru
- Сайт: mgfoms.ru

Департамент труда и социальной защиты населения города Москвы:

- Адрес — 107078, г. Москва, ул. Новая Басманная, д.10, стр.1
- Часы работы: пн-пт 8:00–17:00, перерыв 13:00–13:30
- Телефон «горячей линии» — [+7 \(495\) 623-10-59](tel:+7(495)623-10-59)
- E-mail: dszn@mos.ru
- Сайт: dszn.ru

ФКУ «ГБ МСЭ по г. Москве»

- Адрес — 125040, г. Москва, Ленинградский проспект, д. 13, стр. 1
- Часы работы: понедельник, вторник, среда, четверг с 8:30 до 17:00, пятница с 8:30 до 16:00
- Телефон «горячей линии» — [+7\(499\)2519142](tel:+7(499)2519142)
- E-mail: info@gbmse.ru
- Сайт: 77.gbmse.ru

Службы экстренной психологической помощи

- С городского телефона — 051 (круглосуточно, бесплатно)
- С мобильного телефона — [+7 \(495\) 051](tel:+7(495)051) (оплачиваются только услуги оператора связи согласно тарифному плану)

ГБУ «Московская служба психологической помощи населению» Департамента социальной защиты населения г. Москвы — [+7 \(499\) 173-09-09](tel:+7(499)173-09-09).

Экстренная медико-психологическая помощь в кризисных ситуациях — [+7 \(499\) 791-20-50](tel:+7(499)791-20-50).

«Телефон доверия» экстренной психологической помощи — [+7 \(495\) 575-87-70](tel:+7(495)575-87-70).

Психологическая помощь женщинам — [+7 \(495\) 282-84-50](tel:+7(495)282-84-50).

Независимый благотворительный центр помощи пережившим сексуальное насилие — [+7 \(499\) 901-02-01](tel:+7(499)901-02-01).

Помощь наркологического диспансера №3 для подростков и молодежи — [+7 \(499\) 192-40-95](tel:+7(499)192-40-95).

«Телефон доверия» по вопросам наркомании, ВИЧ/СПИДа — [+7 \(495\) 421-55-55](tel:+7(495)421-55-55).

Информационно-консультативная служба для людей с алкогольной, наркотической и игровой зависимостью — [+7 \(499\) 126-04-51](tel:+7(499)126-04-51).

Общероссийский детский телефон доверия — [8 800 2000-122](tel:88002000122) (круглосуточно, бесплатно).

Кризисный центр помощи женщинам и детям — [+7 \(499\) 977-20-10](tel:+7(499)977-20-10) (круглосуточно).

«Горячая линия» по оказанию помощи иногородним семьям с детьми - [+7 \(499\) 201-06-50](tel:+7(499)201-06-50) (круглосуточно).

«Горячая линия» по вопросам защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей — [+7 \(495\) 633-95-21](tel:+74956339521) (с 09:00 до 17:00).



Государственное бюджетное учреждение здравоохранения
города Москвы «Городская клиническая больница имени А.К.
Ерамишанцева Департамента здравоохранения города
Москвы» г. Москва, ул. Ленская, д. 15

О страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию

ООО ВТБ Медицинское страхование

- *Контакты:*
 - www.vtbms.ru
 - Адрес почтовый: 115432, г. Москва, 2-й Южнопортовый проезд, д. 27А, стр. 1
 - Адрес юридический: 115432, г. Москва, 2-й Южнопортовый проезд, д. 27А, стр. 1
- *Справочно-информационная служба (Горячая линия):*
 - Телефон: 8-800-100-800-5
 - Режим работы: круглосуточно
- *Защита прав застрахованных, полисное обеспечение:*
 - Телефон: 8-800-100-800-5
 - Режим работы: пн.-пят. 9:00-18:00 (по рабочим дням)

АО «Медицинская акционерная страховая компания» (АО «МАКС-М»)

- *Контакты:*
 - www.makcm.ru
 - Адрес почтовый: 115184, ул. Малая Ордынка, дом 50
 - Адрес юридический: 115184, ул. Малая Ордынка, дом 50 (Генеральный директор)
- *Справочно-информационная служба (Горячая линия):*
 - Телефон: 8 (495) 786-45-31, 8 (499) 324-35-21, 8 (800) 333-60-03
- *Защита прав застрахованных:*
 - Телефон: 8 (499) 323-97-24
 - Режим работы: пн.-чт. 9:00 — 18:00, птн. с 9.00 до 16.45
- *Полисное обеспечение:*
 - Телефон: 8 (499) 324-35-21, 8 (495) 786-45-31
 - Режим работы: пн.-чт. 9:00 — 18:00, птн. с 9.00 до 16.45

ООО «МСК «МЕДСТРАХ»»

- *Контакты:*
 - www.medstrakh.ru
 - Адрес почтовый и юридический: 107140, Москва, ул. Верхняя Красносельская, д. 20, стр. 1
- *Справочная служба (Горячая линия):*
 - Телефон: 8 (495) 777-23-23 (многоканальный)
 - Режим работы: круглосуточно
- *Защита прав застрахованных:*

- Телефон: 8 (495) 777-23-23 (многоканальный)
- Режим работы: пн-чт: 9.00 — 18.00, пт: 9:00-17:00 (перерыв 13:00-14:00)
- *Полисное обеспечение:*
 - Режим работы: круглосуточно

АО «Страховая группа «Спасские ворота - М»»

- *Контакты:*
 - www.sv-m.ru
 - Адрес почтовый и юридический: 117209, Москва, ул. Болотниковская, д.53, корп.1
- *Справочно-информационная служба (Горячая линия):*
 - Телефон: 8 (495) 775-17-99
 - Режим работы: круглосуточно
- *Защита прав застрахованных:*
 - Телефон: 8 (495) 775-17-97
 - Режим работы: 9.00 — 17.00 (по рабочим дням)
- *Полисное обеспечение:*
 - Телефон: 8 (495) 775-17-98
 - Режим работы: 9.00 — 18.00 (по рабочим дням)

ООО «Страховая медицинская компания РЕСО-МЕД» (Московский филиал)

- *Контакты:*
 - msk.reso-med.com
 - Адрес юридический: 142500, Московская область, г. Павловский Посад, ул. Урицкого, д. 26
 - Адрес территориальный: 117638, г. Москва, ул. Одесская, д. 2, корп. С
- *Справочно-информационная служба (Горячая линия):*
 - Телефон: 8 (800) 200-92-04
 - Режим работы: круглосуточно
- *Защита прав застрахованных:*
 - Телефон: 8 (499) 372-79-15, доб. 565, 566
 - Режим работы: пн-чт: 9:00 — 18:00, пт: 9:00-17:00 (перерыв 13:00-14:00)
- *Полисное обеспечение:*
 - Телефон: 8 (499) 372-79-15, доб. 548, 584
 - Режим работы: пн-чт: 9:00 — 18:00, пт: 9:00-17:00 (перерыв 13:00-14:00)

АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед»»

- *Контакты:*
 - www.sogaz-med.ru
 - Адрес почтовый: 105005, г.Москва, , а/я 161
 - Адрес юридический: 107045, г.Москва, пер. Уланский, дом 26, помещение 3.01
 - Адрес территориальный: 105066, г. Москва, ул. Доброслободская, д.19
- *Справочно-информационная служба (Горячая линия):*
 - Телефон: 8-800-100-07-02
 - Режим работы: круглосуточно
- *Защита прав застрахованных:*
 - Телефон: 8 (495) 741-49-17
 - Режим работы: пн.-чт. с 8.30 до 17.15, птн. до 16.00
- *Полисное обеспечение:*
 - Телефон: 8 (495) 280-19-64
 - Режим работы: пн.-чт. с 8.30 до 17.15, птн. до 16.00

ООО «Страховая компания «Ингосстрах-М»

- *Контакты:*
 - www.ingos-m.ru
 - Адрес почтовый: 123022, г. Москва, ул. Рочдельская, д.15, стр. 35
 - Адрес юридический: 117997, г. Москва, ул. Пятницкая, д. 12, стр. 2
- *Справочно-информационная служба (Горячая линия):*
 - Телефон/факс: (495) 232-34-91
 - Режим работы: 9.00 — 18.00 (по рабочим дням)
 - перерыв: 13.00-14.00

ООО «КАПИТАЛ МС»

- *Контакты:*
 - <https://www.kapmed.ru>
 - Адрес почтовый: 121309, г. Москва, ул. Новозаводская, д.23/8, корп.1
 - Адрес юридический: 115184, г. Москва, ул. Большая Татарская, д. 13, стр.19
- *Справочно-информационная служба (Горячая линия):*
 - Телефон: 8(800) 100-81-01(02), 8 (499) 142-72-26
- *Защита прав застрахованных:*
 - Телефон:8 (495) 783-70-44
 - Режим работы: понедельник — пятница с 09.00 — 18.00, перерыв с 13.00-14.00,
 - выходной: суббота, воскресенье
- *Полисное обеспечение:*
 - Телефон: 8 (499) 142-73-34
 - Режим работы: понедельник — пятница с 09.00 — 20.00, без перерыва, суббота с 10:00-15:00
 - выходной: воскресенье



Государственное бюджетное учреждение здравоохранения
города Москвы «Городская клиническая больница имени А.К.
Ерамишанцева Департамента здравоохранения города
Москвы» г. Москва, ул. Ленская, д. 15

Обязательное медицинское страхование (ОМС)

ОМС – это государственная система социальной защиты интересов граждан в охране здоровья.

Цель ОМС – обеспечить гражданину при возникновении ситуации, требующей медицинской помощи, её получение за счет финансовых средств, аккумулированных в фондах (территориальных и федеральном) обязательного медицинского страхования. ОМС обеспечивает всем гражданам РФ, независимо от пола, возраста, места проживания и социального статуса, равные возможности в получении медицинской помощи, предоставляемой за счет финансовых средств ОМС в объеме и на условиях, соответствующих программам обязательного медицинского страхования (ОМС).

Полис ОМС

- **Что такое полис ОМС?**

Полис обязательного медицинского страхования является документом, удостоверяющим право застрахованного лица на бесплатное оказание медицинской помощи на всей территории Российской Федерации в объеме, предусмотренном базовой программой ОМС. В страховом полисе указываются сведения о владельце полиса, номер и сроки действия договора страхования, отметка о прикреплении застрахованного к выбранной им поликлинике, телефон для связи со страховой компанией, по которому застрахованному ответят на любые вопросы, касающиеся получения медицинской помощи в системе ОМС и защите его прав.

- **Зачем нужен полис ОМС?**

Он дает право гражданину на получение бесплатной медицинской помощи в базовых поликлинике, травматологическом пункте, кожно-венерологическом диспансере, стоматологической поликлинике по месту проживания, лечение и обследование в городских и межрайонных лечебно-диагностических центрах, онкологических диспансерах, а также в стационарах, участвующих в выполнении программы ОМС.

- **Где можно получить и обменять полис ОМС?**

С 1 января 2011 года в соответствии с Федеральным законом «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ каждый гражданин может самостоятельно выбрать страховую компанию и получить полис ОМС. Выбор или замена страховой медицинской организации осуществляется застрахованным лицом путем подачи заявления в выбранную страховую медицинскую организацию из числа включенных в реестр страховых медицинских организаций, который размещается в обязательном порядке территориальным фондом ОМС на его официальном сайте в сети интернет и может дополнительно опубликовываться иными способами.

В день подачи заявления застрахованному лицу или его представителю выдается полис обязательного медицинского страхования либо временное свидетельство.

- **Где действует полис ОМС, выданный по месту вашего места жительства?**
Страховой медицинский полис обязательного медицинского страхования действителен на всей территории Российской Федерации. Любой отказ в медицинской помощи по причине предъявления страхового медицинского полиса обязательного медицинского страхования, выданного вне территории страхования, неправомерен.
- **Что делать с полисом ОМС?**
При смене места жительства, паспортных данных застрахованный обязан вернуть полис в страховую компанию, выдавшую его. После постановки на регистрационный учет по новому месту жительства (либо после смены паспорта) нужно получить новый страховой полис в страховой компании. При смене места работы работающие граждане при увольнении с постоянного места работы обязаны вернуть полис работодателю, а работодатель передать его страховой медицинской организации не позднее десяти дней после увольнения.
- **Где действует полис ОМС, выданный по месту Вашего места жительства?**
Полис действителен на всей территории Российской Федерации. Уезжая из Вашего города в отпуск или командировку, не забывайте брать с собой полис.
- **Что делать, если полис ОМС утерян?**
В этом случае застрахованный обязан лично или через представителя страхователя (работодателя) известить об этом страховую компанию в письменном или устном виде с указанием обстоятельств утраты полиса. Утраченный полис считается недействительным, и исключается из единой информационной базы системы ОМС Вашего города. Страховая компания обязана обеспечить застрахованного гражданина повторно выдаваемым страховым полисом.
- **Что делать, если у гражданина несколько полисов?**
Уточнить, какой из полисов действующий, можно в своей страховой компании, в Территориальном фонде ОМС по телефону, на информационном портале www.ffoms.ru.
- **Какие права в системе ОМС имеют иногородние граждане?**
Иногородние граждане, имеющие действующий полис, выданный в другом Субъекте Федерации, имеют те же права на получение медицинской помощи, что и граждане населенного пункта, где Вы проходите лечение.

Права граждан в обязательном медицинском страховании (ОМС)

Права граждан в ОМС установлены статьей 6 закона «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации»:

ПРАВО №1 — бесплатно получать медицинскую помощь.

Бесплатная медицинская помощь по полису ОМС предоставляется в медицинских учреждениях, участвующих в выполнении Территориальной программы ОМС:

- Поликлиники, в т.ч. стоматологические.
- Онкологические и кожно-венерологические диспансеры.
- Консультативно-диагностические центры.
- Травматологические пункты.
- Стационары всех типов.

Уточнить перечень медицинских учреждений, работающих в системе ОМС, можно в своей страховой компании (телефон указан на полисе ОМС) или на сайте www.mgfoms.ru

ПРАВО №2 — получать бесплатную медицинскую помощь на всей территории России, в том числе за пределами постоянного места жительства.

Защиту прав граждан на получение бесплатной медицинской помощи вне регионов их проживания обязаны осуществлять Территориальные фонды ОМС той территории, где гражданам оказывается медицинская помощь.

ПРАВО №3 — выбирать страховую компанию.

Для выбора (смены) страховой компании следует обращаться с соответствующим заявлением:

- Работающим гражданам — к своему работодателю.
- Неработающим жителям г. Москвы — в Московский городской фонд ОМС.

ПРАВО №4 — выбирать медицинское учреждение и лечащего врача.

Чтобы выбрать (сменить) амбулаторное учреждение (поликлиника, женская консультация и др., указанное на полисе ОМС), необходимо обратиться в свою страховую компанию с соответствующим письменным заявлением. Страховая компания должна внести изменения в полис ОМС.

Чтобы выбрать стационар для плановой госпитализации, необходимо сообщить о выбранном стационаре лечащему врачу перед оформлением направления.

Чтобы выбрать стационар для экстренной госпитализации, необходимо сообщить о выбранном стационаре врачу скорой (неотложной) помощи.

Чтобы выбрать (сменить) лечащего врача, необходимо обратиться с письменным заявлением к руководителю поликлиники.

В случае возникновения препятствий при выборе (смене) медицинского учреждения, лечащего врача — обращайтесь для защиты Ваших прав в страховую компанию.

Права пациента

Проблема пациента в медицинском учреждении решается эффективнее, если он знает свои права и пользуется ими. В любом медицинском учреждении пациент имеет право на («Основы законодательства РФ об охране здоровья граждан», статьи 30-33):

1. Уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала.
2. Выбор врача, в том числе семейного и лечащего врача, с учетом его согласия, а также выбор лечебно-профилактического учреждения в соответствии с договорами обязательного и добровольного медицинского страхования.
3. Обследование, лечение и содержание в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям.
4. Проведение по его просьбе консилиума и консультаций других специалистов.
5. Облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами.
6. Сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении.
7. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство.
8. Отказ от медицинского вмешательства.
9. Получение информации о своих правах и обязанностях и состоянии своего здоровья, а также на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья.
10. Получение медицинских и иных услуг в рамках программ добровольного медицинского страхования.
11. Возмещение ущерба в случае причинения вреда его здоровью при оказании медицинской помощи.
12. Допуск к нему адвоката или иного законного представителя для защиты его прав.
13. Допуск к нему священнослужителя, а в больничном учреждении на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок больницы.
14. Непосредственное знакомство с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получение консультации по ней у других специалистов.
15. Обращение с жалобой непосредственно к руководителю или иному должностному лицу лечебно-профилактического учреждения, в котором ему оказывается медицинская помощь, в соответствующие профессиональные медицинские ассоциации и лицензионные комиссии либо в суд в случаях нарушения его прав.

Порядок получения бесплатной медицинской помощи в системе ОМС г. Москвы

Объем, сроки, место и своевременность оказания медицинской помощи определяются лечащим врачом.

Экстренная и неотложная медицинская помощь должна быть оказана гражданам безотлагательно, независимо от места их регистрации, социального статуса и предъявленных документов.

Плановая медицинская помощь предоставляется гражданам при наличии медицинских показаний и при предъявлении соответствующих документов.

Для льготных категорий населения

Перечень категорий граждан, имеющих право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг, предоставляемых за счет средств федерального бюджета и бюджета города Москвы:

1. инвалиды войны;
2. участники Великой Отечественной войны;
3. ветераны боевых действий из числа лиц, указанных в подпунктах 1 — 4 пункта 1 статьи 3 Федерального закона «О ветеранах»;
4. военнослужащие, проходившие военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941 года по 3 сентября 1945 года не менее шести месяцев, военнослужащие, награжденные орденами или медалями СССР за службу в указанный период;
5. лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;
6. лица, работавшие в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, а также члены экипажей судов транспортного флота, интернированных в начале Великой Отечественной войны в портах других государств;
7. члены семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий, члены семей погибших в Великой Отечественной войне лиц из числа личного состава групп самозащиты объектовых и аварийных команд местной противовоздушной обороны, а также члены семей погибших работников госпиталей и больниц города Ленинграда;
8. инвалиды;
9. дети-инвалиды.