

**Государственное бюджетное учреждение здравоохранения
«Городская клиническая больница имени А.К. Ерамишанцева
Департамента здравоохранения города Москвы»**

г. Москва, ул. Ленская, д. 15

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ

Правила внутреннего распорядка для пациентов Государственного бюджетного учреждения здравоохранения города Москвы «Городская клиническая больница им. А.К. Ерамишанцева Департамента здравоохранения города Москвы» (далее ГБУЗ ГКБ им. А.К. Ерамишанцева ДЗМ).

В соответствии со ст.27 Федерального закона от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» граждане, находящие на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

Согласно ст.19 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основе охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

ПАЦИЕНТ ИМЕЕТ ПРАВО НА:

1. Выбор медицинской организации и выбор врача (с учетом согласия врача);
2. Уважительное и гуманное отношение со стороны работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;
3. Получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;
4. Профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
5. Получение консультаций врачей-специалистов;
6. На облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
7. Получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболеваний, диагнозах и прогнозах, целях, методах обследования, включая альтернативные, и продолжительности рекомендуемого лечения, а также о болевых ощущениях, возможном риске, побочных эффектах и ожидаемых результатах;
8. Получение информация о состоянии своего здоровья в доступной форме, в отношении несовершеннолетних, возраст которых не достиг 14 лет, и граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными предоставление информации осуществляется их законным представителям лечащим врачом, заведующим отделением или другим специалистом, принимающим непосредственное участие в обследовании и лечении пациента; информация о состоянии здоровья не может быть

предоставлена пациенту против его воли, за исключением случаев, установленных законодательством РФ. В случае неблагоприятного прогноза развития заболевания информация должна сообщаться в деликатной форме пациенту и членам его семьи, если пациент не запретил сообщать им об этом и (или) не назначил лицо, которому должна быть передана такая информация;

9. Получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационаре;

10. Защиту информации, содержащейся в медицинских документах пациента, составляющей врачебную тайну, которая может предоставляться без согласия пациента только в случаях, предусмотренных ст.137 федерального законодательства;

11. Отказ от медицинского вмешательства;

12. Возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;

13. Допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав, при нахождении в стационаре;

14. Допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях – на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых в стационарных условиях требует отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации;

15. Получение платных медицинских услуг в соответствии с прейскурантом цен на медицинские услуги, оказываемые ГБУЗ ГКБ им. А.К. Ерамишанцева;

16. В случае нарушения прав пациент может обратиться с жалобой к заведующему отделением, к руководителю организации, в вышестоящие органы, либо в суд.

ПАЦИЕНТ ОБЯЗАН:

1. Принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;

2. Соблюдать внутренний распорядок работы больницы, тишину, чистоту и порядок;

3. Строжайшим образом выполнять требования и рекомендации лечащего врача;

4. В случаях крайней необходимости покинуть отделение или учреждение (для оформления документов, решение вопросов регистрации и т.п.) В письменной форме согласовать время и продолжительность отсутствия с лечащим врачом или заведующим отделением, поставить в известность дежурную медицинскую сестру;

5. Уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи, проявлять доброжелательность и вежливое отношение к другим пациентам;

6. Предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях

к применению лекарственных средств, аллергических реакциях, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;

7. Исполнять требования пожарной безопасности, при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;

8. Сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;

9. Бережно относиться к имуществу медицинской организации и других пациентов, не оставлять без присмотра свои вещи, открытые палаты; за действия, повлекшие за собой причинение ущерба имуществу медицинской организации, пациент несет материальную ответственность в соответствии с гражданским законодательством;

10. Являться на прием к врачу в назначенные дни и часы;

11. Соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом;

12. При отказе от какого-либо медицинского вмешательства пациент оформляет письменный добровольный отказ;

НА ТЕРРИТОРИИ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

1. Курение в зданиях, помещениях, а также на территории ГБУЗ ГКБ им А.К. Ерамишанцева согласно Федеральному закону № 15-ФЗ от 23.02.2013г. «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»;

2. Распитие спиртных напитков, употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;

3. Появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;

4. Играть в азартные игры;

5. Находиться в верхней одежде и без сменной обуви (бахил);

6. Проносить и хранить в помещениях медицинской организации верхнюю одежду и обувь;

7. Громко разговаривать, шуметь;

8. На территории медицинской организации применять пиротехнические средства (петарды, фейерверки, хлопушки);

9. Пользоваться мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследования;

10. Выбрасывать мусора и отходы в непредназначенные для этого места;

11. Самостоятельно регулировать приборы системы электроснабжения и отопления;

12. Оставлять без присмотра включенные электроприборы;

13. Пользоваться бытовыми электрокипятильниками;

14. Оставлять без присмотра личные вещи (документы, деньги, золотые украшения, сотовые телефоны и т.п.), за вещи, не сданные на хранение, администрация ответственности не несет;

15. Въезжать и оставлять личный автотранспорт на территории медицинской организации без специальных разрешений и вне специализированных площадок.

16. Приносить и употреблять в пищу продукты и напитки, не входящие в перечень разрешенных к использованию в лечебных учреждениях, пользоваться услугами службы доставки пищевых продуктов;

17. Покидать отделения больницы без разрешения лечащего врача или заведующего отделением.

За нарушение режима и правил внутреннего распорядка лечебного учреждения пациента могут выписать досрочно и/или с соответствующей отметкой в листке нетрудоспособности.

НАРУШЕНИЕМ СЧИТАЕТСЯ:

- Курение в зданиях, помещениях, а также на территории ГБУЗ ГКБ им. А.К. Ерамишанцева ДЗМ;
- Употребление пациентом веществ, способных привести к алкогольному или наркотическому опьянению;
- Грубое или неуважительное отношение пациента к медицинскому персоналу;
- Нарушение пациентом режима дня, установленного в отделениях больницы;
- Несоблюдение пациентом рекомендаций врача и предписанного режима;
- Прием пациентом лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
- Самовольный уход пациента из стационара;
- Лечение в другом лечебном учреждении без ведома и разрешения лечащего врача.